TESERACT

REPORTE DE MANTENIMIENTO AIRE ACONDICIONADO
CODIGO SM-FM-003
VERSION: 002
FECHA: JUNIO 20 DE 2023

Ticket

REPORTE DE SERVICIO TECNICO

No. AA MANZANA LIQUIDO AIRE Nº 1

INFORMACION GENERAL

CLIENTE	ALCALDIA DE BOGOTÁ	CONTACTO	RAUL AMADO			FECHA	21-10-25
DIRECCION	CRA 8 Nº 10-65	TELEFONO	3167624693	MODELO	STUD 24136 -5VC	MARCA	TECAM
UBICACION DEL EQUIPO	BICENTENARIO 1 T150 4P			CAPACIDAD	4TR	SERIE	NO REGISTRA

MANTENIMIENTO PREVENTIVO		MANTENIMIENTO CORRECTIVO		VISITA TECNICA		EMERGENCIA	
	X						

CONDICION AMBIENTE EXTERNO		CONDICIONES INTERIORES			CIRCUITO DE REFRIGERACION	
Unidad Condensadora		Unidad Manejadora			Nivel de aceite	
Temp Salida Condensador	35°C	Temp Suministro	15,1	C°	Valula de expansión	
Temp Entrada Condensador	27°C	Temp Retorno	22.	C°	Filto Secador	
Humedad Relativa	51'10	%			Presostatos alta y baja	
TIPO DE REFRIGERANTE		R-22			Resistencias carter	
PRESION DE SUCCION		**PSI**			Valvula selenoide	
COMPRESOR 1		65 75I			**PRESION DE DESCARGA**	**PSI**
COMPRESOR 2					**COMPRESOR 1**	225 PSI
					COMPRESOR 2	

DATOS DE COMPRESORES Y MOTORES

No	MARCA	H.P	VOLTIOS	FLA.	R.P.M	AMPERIOS			VOLTAJE			APLICACION
						L1	L2	L3	L1	L2	L3	
1	COPELAND	5	208-220	13,3	/	12,3	12,1	12,0	12,0	212	211	COMP.
2	WEG	0,33	220	2,92	/	2,7	2,5	2,8	212	211	213	FAN EVAP
3	GENTEQ	1/4	220	/	/	0,5	0,5	0,5	212	211	213	FAN COND.

HUMIDIFICADOR / RESISTENCIAS

	VOLTIOS	FLA	AMPERIOS			VOLTAJE			
			L1	L2	L3	L1	L2	L3	ESTADO
						212	211	213	APAGADO

CONTROL Y POTENCIA

REVISION TABLERO ELECT	TRANSFORMADOR	CONTACTADORES	RELÉS BIMETALICOS	FUSIBLES	BREAKERS
OK	OK	OK	OK	OK	OK

OTROS

TENSION CORREAS	DIFUSION Y REJILLAS	LUBRICACION DE RODAMIENTOS	REVISION DE FUGAS DE AIRE
R.	OK	DAÑADO	/

OBSERVACIONES

RELACION DE TIEMPO

FECHA	HORA ENTRADA	HORA SALIDA

ACEPTO Y RECIBO A SATISFACCION TODOS LOS TRABAJOS DESCRITOS POR EL TECNICO EN ESTE DOCUMENTO Y CONFIRMO QUE SE AJUSTAN AL REQUERIMIENTO SOLICITADO.

ENCUESTA DE SERVICIO

¿Efectividad en la comunicación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	✓
¿Actitud y Servicio de los colaboradores de TESERAC SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	✓
¿Cómo califica la agilidad y claridad en la atención a la reclamación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	✓
¿Cómo califica el servicio prestado por TESERACT SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	✓

DATOS DEL FUNCIONARIO		DATOS DEL TECNICO	
FIRMA	Alexander Sen G	FIRMA	JN G M B
NOMBRE	ALEXANDER SEN G	NOMBRE	HERNAN NABATO B.
FECHA DE FIRMA	21-10-25	FECHA DE FIRMA	21-10-25
Nº DE CEDULA	1157811?	Nº DE CEDULA	80038054
Cargo	SNO SISTEMAS	Cargo	TECNICO A+A

OBSERVACIONES

JE VERIFICA FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO Y TOMA DE DATOS.
MOTOR VENTILADOR EN OPERACION PERO CONJUNTO VENTILADOR ESTA CON LA BASE ROTA Y DESBALANCEADO.
EL COMPRESOR FUNCIONA JE VERIFICA OPERACION NORMAL.
JE REALIZA LIMPIEZA GENERAL DEL EQUIPO.

JE RECOMIENDA RECONSTRUCCION O FABRICACION DEL VENTILADOR DEL EQUIPO O RENOVACION O CAMBIO DE LA MAQUINA POR EQUIPO NUEVO.

Powered by CamScanner

TESERACT

REPORTE DE MANTENIMIENTO AIRE ACONDICIONADO
CODIGO SM-FM-003
VERSION: 002
FECHA: JUNIO 20 DE 2023

Ticket

REPORTE DE SERVICIO TECNICO
No. AA MANTENIMIENTO LIRUMNO AIRE N°2

INFORMACION GENERAL

CLIENTE:	ALCALDIA DE BOGOTÁ	CONTACTO:	ING. JAIR CAMACHO	FECHA	21-10-25
DIRECCION	CRA 8 N° 10-65	TELEFONO	3167602933	MODELO	5 TUDQ4136-5VC
UBICACION DEL EQUIPO	BICENTENARIO 2.			CAPACIDAD	5 TR
MARCA	TECAM	SERIE	11807 1012		

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTENIMIENTO CORRECTIVO	VISITA TECNICA	EMERGENCIA
X			

CONDICION AMBIENTE EXTERNO		CONDICIONES INTERIORES		CIRCUITO DE REFRIGERACION	
Unidad Condensadora		Unidad Manejadora		Nivel de aceite	OK
Temp Salida Condensador	36°C.	Temp Suministro	9,0 C°	Valula de expansión	OK
Temp Entrada Condensador	25°C	Temp Retorno	18,9 C°	Filto Secador	OK
Humedad Relativa		54%10 %		Presostatos alta y baja	OK
TIPO DE REFRIGERANTE				Resistencias carter	OK
PRESION DE SUCCION		**PSI**		Valvula selenoide	OK
COMPRESOR 1		55 PSI		**PRESION DE DESCARGA**	**PSI**
COMPRESOR 2				**COMPRESOR 1**	210 PSI
				COMPRESOR 2	

DATOS DE COMPRESORES Y MOTORES

No	MARCA	H.P	VOLTIOS	FLA.	R.P.M	AMPERIOS L1	AMPERIOS L2	AMPERIOS L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	APLICACION
1	COPELAND.	5	208-220	18,3	/	9,6	10,3	9,8	210	211	211	COMPRESOR
2	WEG	0,55	220	2,82	/	2,0	2,1	2,1	210	211	211	FAN EVA
3.	GENTEQ	1/4	220	/	/	0,3	0,4	0,5	210	211	211	FAN CON

HUMIDIFICADOR / RESISTENCIAS

	VOLTIOS	FLA	AMPERIOS L1	AMPERIOS L2	AMPERIOS L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	ESTADO
	208-220	11,3/5,2				210	211	211	APAGADO

CONTROL Y POTENCIA

REVISION TABLERO ELECT	TRANSFORMADOR	CONTACTADORES	RELÉS BIMETALICOS	FUSIBLES	BREAKERS
OK	OK	OK	OK	OK	OK

OTROS

TENSION CORREAS	DIFUSION Y REJILLAS	LUBRICACION DE RODAMIENTOS	REVISION DE FUGAS DE AIRE
NO SE PUDO TENSIONAR	OK	OK	OK

OBSERVACIONES

RELACION DE TIEMPO

FECHA	HORA ENTRADA	HORA SALIDA

ACEPTO Y RECIBO A SATISFACCION TODOS LOS TRABAJOS DESCRITOS POR EL TECNICO EN ESTE DOCUMENTO Y CONFIRMO QUE SE AJUSTAN AL REQUERIMIENTO SOLICITADO.

ENCUESTA DE SERVICIO

¿Efectividad en la comunicación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	✓
¿Actitud y Servicio de los colaboradores de TESERAC SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	✓
¿Cómo califica la agilidad y claridad en la atención a la reclamación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	✓
¿Cómo califica el servicio prestado por TESERACT SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	✓

DATOS DEL FUNCIONARIO		DATOS DEL TECNICO	
FIRMA		FIRMA	
NOMBRE	Alexander Leon G	NOMBRE	HERNAN JIMATO B.
FECHA DE FIRMA	21-10-25	FECHA DE FIRMA	21-10-25
N° DE CEDULA	79538163	N° DE CEDULA	80048857
Cargo	SISTEMAS	Cargo	TECNICO. A.A

OBSERVACIONES

SE REALIZA MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y LIMPIEZA GENERAL DEL EQUIPO.
SE HACEN MAS PRUEBAS Y VERIFICACIÓN Y LOS MOTORES Y COMPRESOR ENCIENDEN PERO SE DEBE DEJAR APAGADO HASTA QUE SE REALICEN LOS SIGUIENTES CORRECTIVOS

- CORRECTIVO TUBERIA APLASTADA, VERIFICACIÓN Y CORRECCIÓN DE FUGAS
- REFRIGLO SOPORTE MOTOR VENTILADOR PARTIDO.
- VACIO Y CARGA DE REFRIGERANTE DEL EQUIPO UNA VEZ SEA PRUEBA QUE PRESIÓN CON NITRÓGENO.
- SE SUGIERE RENOVACIÓN O CAMBIO DE EQUIPO A EQUIPO NUEVO.

Powered by CamScanner

TESERACT

REPORTE DE MANTENIMIENTO AIRE ACONDICIONADO
CODIGO SM-FM-003
VERSION: 002
FECHA: JUNIO 20 DE 2023

Ticket

REPORTE DE SERVICIO TECNICO
No. AA MANZANA LIGUANO AIRE N° 3 MINIMATE

INFORMACION GENERAL

CLIENTE: ALCALDIA DE BOGOTA		CONTACTO: ING. RAUL CAMACHO		FECHA	21-10-25
DIRECCION CRA 8 N° 10-65	TELEFONO	3167502433	MODELO MMD60E7C1ELC	MARCA	LIEBERT
UBICACION DEL EQUIPO	DATA CENTER PRINCIPAL.		CAPACIDAD 5 TR	SERIE	101N195926
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	X	MANTENIMIENTO CORRECTIVO		X VISITA TECNICA	EMERGENCIA

CONDICION AMBIENTE EXTERNO		CONDICIONES INTERIORES		CIRCUITO DE REFRIGERACION	
Unidad Condensadora		Unidad Manejadora		Nivel de aceite	OK
Temp Salida Condensador	39°C	Temp Suministro	10,6 C°	Valvula de expansión	OK
Temp Entrada Condensador	20°C	Temp Retorno	21 C°	Filto Secador	OK
Humedad Relativa	37	37 %		Presostatos alta y baja	OK
TIPO DE REFRIGERANTE		R407C		Resistencias carter	OK
PRESION DE SUCCION		PSI		Valvula selenoide	OK
COMPRESOR 1		72		PRESION DE DESCARGA	PSI
COMPRESOR 2				COMPRESOR 1	230
				COMPRESOR 2	

DATOS DE COMPRESORES Y MOTORES

No	MARCA	H.P	VOLTIOS	FLA.	R.P.M	AMPERIOS L1	AMPERIOS L2	AMPERIOS L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	APLICACION
1	COPELAND	5	208-220	25,1	1	13,6	12,3	14,1	206	208	207	COMPRESOR
2	EMERSON	1/5	208-230	5/2	1750	2,0	2,7	2,8	206	208	207	FAN EVAP
3	EMERSON	1/2	208-230	3,9	1075	1,8	1,7	1,7	206	208	207	FAN COND.

HUMIDIFICADOR / RESISTENCIAS

	VOLTIOS	FLA	AMPERIOS L1	AMPERIOS L2	AMPERIOS L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	ESTADO
	220	9,8 127,8				206	208	207	APAGADO

CONTROL Y POTENCIA

REVISION TABLERO ELECT	TRANSFORMADOR	CONTACTADORES	RELÉS BIMETALICOS	FUSIBLES	BREAKERS
OK	OK	OK	OK	OK	OK

OTROS

TENSION CORREAS	DIFUSION Y REJILLAS	LUBRICACION DE RODAMIENTOS	REVISION DE FUGAS DE AIRE
OK	OK	OK	OK

OBSERVACIONES

RELACION DE TIEMPO

FECHA	HORA ENTRADA	HORA SALIDA

ACEPTO Y RECIBO A SATISFACCION TODOS LOS TRABAJOS DESCRITOS POR EL TECNICO EN ESTE DOCUMENTO Y CONFIRMO QUE SE AJUSTAN AL REQUERIMIENTO SOLICITADO.

ENCUESTA DE SERVICIO

¿Efectividad en la comunicación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	✓
¿Actitud y Servicio de los colaboradores de TESERAC SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	✓
¿Cómo califica la agilidad y claridad en la atención a la reclamación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	✓
¿Cómo califica el servicio prestado por TESERACT SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	✓

DATOS DEL FUNCIONARIO		DATOS DEL TECNICO	
FIRMA		FIRMA	
NOMBRE	Alexander León	NOMBRE	HERNAN JIMENEZ B.
FECHA DE FIRMA	21-10-25	FECHA DE FIRMA	21-10-25
N° DE CEDULA	79578105	N° DE CEDULA	80048088
Cargo	Sistemas	Cargo	TECNICO A.A

OBSERVACIONES

SE REALIZA MANTENIMIENTO PREVENTIVO GENERAL EL EQUIPO SE ENCONTRÓ DEMASIADO SUCIO.
SE CAMBIARON FILTROS DE AIRE Y SE TENSIONÓ CORREA VENTILADOR.

SE REALIZO CORRECTIVO AJUSTE DE GAS REFRIGERANTE R 407C AMBOS 8-8 LBS.

Powered by CamScanner

TESERACT

REPORTE DE MANTENIMIENTO AIRE ACONDICIONADO
CODIGO SM-FM-003
VERSION: 002
FECHA: JUNIO 20 DE 2023

Ticket

REPORTE DE SERVICIO TECNICO

No. AA MANZANA LIQUAD ARE Nº 9

INFORMACION GENERAL

CLIENTE	ALCALDIA DE BUCARAMANGA	CONTACTO	ING. RAUL CAMACHO		FECHA	20-10-25 (21-10-25)
DIRECCION	CRA 8 Nº 10-65	TELEFONO	3167602493	MODELO	CRD25RA1T3S1QEIAD	MARCA	VERTIV
UBICACION DEL EQUIPO	DATA CENTER PRINCIPAL			CAPACIDAD	5 TR	SERIE	21FQ1297852190100

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	X	MANTENIMIENTO CORRECTIVO		VISITA TECNICA	EMERGENCIA

CONDICION AMBIENTE EXTERNO		CONDICIONES INTERIORES		CIRCUITO DE REFRIGERACION	
Unidad Condensadora		Unidad Manejadora		Nivel de aceite	OK
Temp Salida Condensador	35°C	Temp Suministro	C°	Valula de expansión	OK
Temp Entrada Condensador	26°C	Temp Retorno	C°	Filto Secador	OK
Humedad Relativa	39%	55%	%	Presostatos alta y baja	OK
TIPO DE REFRIGERANTE		R410A		Resistencias carter	OK
PRESION DE SUCCION		PSI		Valvula selenoide	OK
COMPRESOR 1		7,3 BAR		PRESION DE DESCARGA	PSI
COMPRESOR 2				COMPRESOR 1	22,5 BAR
				COMPRESOR 2	

DATOS DE COMPRESORES Y MOTORES

No	MARCA	H.P	VOLTIOS	FLA.	R.P.M	AMPERIOS			VOLTAJE			APLICACION
						L1	L2	L3	L1	L2	L3	
1	EMERSON	5	390-420	/	/	1,6	1,7	1,6	384	381	385	COMPRESOR
2	EBMPAPST	400W	48VDC	8,4		0,1	0,1	0,1	/	/	/	FAN 1 EVAP
3	EBMPAPST	400W	48	8,4		0,1	0,1	0,1	/	/	/	FAN 2 EVAP
4	EBMPAPST	400W	48	8,4		0,1	0,1	0,1	/	/	/	FAN 3 EVAP
5	EBMPAPST	400W	48	8,4		0,1	0,1	0,1	/	/	/	FAN 4 EVAP
6	EBMPAPST	/	380-415	2,4		0,7	0,7	0,7	384	381	385	FAN COND.

HUMIDIFICADOR / RESISTENCIAS

	VOLTIOS	FLA	AMPERIOS			VOLTAJE			ESTADO
			L1	L2	L3	L1	L2	L3	
		/	/	/	/	384	381	385	APAGADO

CONTROL Y POTENCIA

REVISION TABLERO ELECT	TRANSFORMADOR	CONTACTADORES	RELÉS BIMETALICOS	FUSIBLES	BREAKERS
OK	OK	OK	OK	OK	OK

OTROS

TENSION CORREAS	DIFUSION Y REJILLAS	LUBRICACION DE RODAMIENTOS	REVISION DE FUGAS DE AIRE
NA	OK	NA	NA

OBSERVACIONES

RELACION DE TIEMPO

FECHA	HORA ENTRADA	HORA SALIDA

ACEPTO Y RECIBO A SATISFACCION TODOS LOS TRABAJOS DESCRITOS POR EL TECNICO EN ESTE DOCUMENTO Y CONFIRMO QUE SE AJUSTAN AL REQUERIMIENTO SOLICITADO.

ENCUESTA DE SERVICIO

¿Efectividad en la comunicación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	✓
¿Actitud y Servicio de los colaboradores de TESERAC SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	✓
¿Cómo califica la agilidad y claridad en la atención a la reclamación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	✓
¿Como califica el servicio prestado por TESERACT SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	✓

DATOS DEL FUNCIONARIO		DATOS DEL TECNICO	
FIRMA	[signature]	FIRMA	[signature]
NOMBRE	Alexander Lem G	NOMBRE	HERNAN JABBA B
FECHA DE FIRMA	21-10-25	FECHA DE FIRMA	21-10-25
Nº DE CEDULA	79578105	Nº DE CEDULA	80048852
Cargo	sistemas	Cargo	TECNICO A.A

OBSERVACIONES

SE REALIZÓ MANTENIMIENTO PREVENTIVO GENERAL, EL EQUIPO SE ENCONTRÓ BASTANTE SUCIO.
SE LAVARON FILTROS DE AIRE.

Powered by CamScanner

TESERACT

REPORTE DE MANTENIMIENTO AIRE ACONDICIONADO
CODIGO SM-FM-003
VERSION: 002
FECHA: JUNIO 20 DE 2023

Ticket

REPORTE DE SERVICIO TECNICO

No. AA ARCHIVO DE BOGOTÁ NLE Nº 5

INFORMACION GENERAL

CLIENTE	ALCALDIA DE BOGOTÁ	CONTACTO		JHON RAUL CAMACHO		FECHA	22-10-25
DIRECCION	CLLE Nº 5-75	TELEFONO	3K7 GD2493	MODELO	CRD25RA1N9571DE3XXDS	MARCA	VERTIV
UBICACION DEL EQUIPO	ARCHIVO	BOGOTÁ	PISO 3.	CAPACIDAD		SERIE	2101306172220701000S

MANTENIMIENTO PREVENTIVO		MANTENIMIENTO CORRECTIVO		VISITA TECNICA		EMERGENCIA	
	X						

CONDICION AMBIENTE EXTERNO		CONDICIONES INTERIORES			CIRCUITO DE REFRIGERACION	
Unidad Condensadora		Unidad Manejadora			Nivel de aceite	OK
Temp Salida Condensador	38°C	Temp Suministro		C°	Valvula de expansión	OK
Temp Entrada Condensador	22°C	Temp Retorno		C°	Filto Secador	OK
Humedad Relativa		69,8	%		Presostatos alta y baja	OK
TIPO DE REFRIGERANTE		R 410A			Resistencias carter	OK
PRESION DE SUCCION		PSI			Valvula selenoide	OK
COMPRESOR 1		8,0 BAR			**PRESION DE DESCARGA**	PSI
COMPRESOR 2					**COMPRESOR 1**	19,6 BAR
					COMPRESOR 2	

DATOS DE COMPRESORES Y MOTORES

No	MARCA	H.P	VOLTIOS	FLA	R.P.M	AMPERIOS			VOLTAJE			APLICACION
						L1	L2	L3	L1	L2	L3	
1-6	COMPAST	/	480 VAC	/	/	0A	0A	0A	480	480	480	FAN EVAP.
2	COMPRESOR											
	EMERSON	5	380-420	/	/	0,2	0,1	0,0	414	416	417	COMPRESOR
3.	EBMPAST	/	380-415	2,4	/	0,2	0,2	0,2	414	416	417	FAN COND.

HUMIDIFICADOR / RESISTENCIAS

	VOLTIOS	FLA	AMPERIOS			VOLTAJE			ESTADO
			L1	L2	L3	L1	L2	L3	
		23,7 / 7,5A	/	/	/	414	416	417	APAGADO

CONTROL Y POTENCIA

REVISION TABLERO ELECT	TRANSFORMADOR	CONTACTADORES	RELÉS BIMETALICOS	FUSIBLES	BREAKERS
OK	OK	OK	OK	OK	OK

OTROS

TENSION CORREAS	DIFUSION Y REJILLAS	LUBRICACION DE RODAMIENTOS	REVISION DE FUGAS DE AIRE
NO	OK	NA	NO

OBSERVACIONES

RELACION DE TIEMPO

FECHA	HORA ENTRADA	HORA SALIDA

ACEPTO Y RECIBO A SATISFACCION TODOS LOS TRABAJOS DESCRITOS POR EL TECNICO EN ESTE DOCUMENTO Y CONFIRMO QUE SE AJUSTAN AL REQUERIMIENTO SOLICITADO.

ENCUESTA DE SERVICIO

¿Efectividad en la comunicación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	✓
¿Actitud y Servicio de los colaboradores de TESERAC SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	✓
¿Cómo califica la agilidad y claridad en la atención a la reclamación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	✓
¿Cómo califica el servicio prestado por TESERACT SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	✓

DATOS DEL FUNCIONARIO		DATOS DEL TECNICO	
FIRMA		FIRMA	
NOMBRE	Alexander Jean G	NOMBRE	ARNOLD JIBATO B.
FECHA DE FIRMA	22-10-25	FECHA DE FIRMA	22-10-25
Nº DE CEDULA	79573165	Nº DE CEDULA	80438857
Cargo	SISTEMAS	Cargo	TECNICO AIRES A

OBSERVACIONES

SE ENCONTRÓ EL EQUIPO APAGADO TANTO UMA COMO UCA, SE REALIZÓ MANTENIMIENTO PREVENTIVO GENERAL Y LAVADO DE FILTROS DE AIRE. SE REVISAN PARAMETROS DE OPERACIÓN Y EL EQUIPO QUEDA NORMAL.

SE RECOMIENDA AL CLIENTE SOLICITAR A FABRICA (VERTIV) QUE EN LA VISITA DE MANTENIMIENTO PENDIENTE PROGRAMEN LA CONFIGURACIÓN PARA EL MONITOREO REMOTO DEL EQUIPO, ANTES DE TERMINAR EL PERIODO DE GARANTIA.

Powered by CamScanner

TESERACT

REPORTE DE MANTENIMIENTO AIRE ACONDICIONADO
CODIGO SM-FM-003
VERSION: 002
FECHA: JUNIO 20 DE 2023

Ticket

REPORTE DE SERVICIO TECNICO

No. AA AIRE Nº6

INFORMACION GENERAL

CLIENTE: ALCALDIA DE BOGOTA	CONTACTO:	ING. WILLIAM DUARTE	FECHA	23-10-25	
DIRECCION JUVENCAVE BOSA	TELEFONO 3104798692	MODELO DATA Ø3 32-CO	MARCA	DATA AIRE	
UBICACION DEL EQUIPO P1 SO 1		CAPACIDAD 3 TR	SERIE	2006-2693-E	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	X	MANTENIMIENTO CORRECTIVO		VISITA TECNICA	EMERGENCIA

CONDICION AMBIENTE EXTERNO		CONDICIONES INTERIORES		CIRCUITO DE REFRIGERACION	
Unidad Condensadora	35C	Unidad Manejadora		Nivel de aceite	OK
Temp Salida Condensador	35C	Temp Suministro	C°	Valula de expansión	OK
Temp Entrada Condensador	21C	Temp Retorno	C°	Filto Secador	OK
Humedad Relativa		34 %		Presostatos alta y baja	OK
TIPO DE REFRIGERANTE		R-22		Resistencias carter	OK
PRESION DE SUCCION		**PSI**		Valvula selenoide	OK
COMPRESOR 1		75		**PRESION DE DESCARGA**	**PSI**
COMPRESOR 2				**COMPRESOR 1**	215
				COMPRESOR 2	

DATOS DE COMPRESORES Y MOTORES

No	MARCA	H.P	VOLTIOS	FLA.	R.P.M	AMPERIOS L1	AMPERIOS L2	AMPERIOS L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	APLICACION
1	COPELAND C3J	0,75	208-230	11		6,3	6,5	7,2	209	209	210	COMPRES.
2	LEESON	0,75	208-230	2,7	1725	2,4	2,2	2,3	209	209	210	FAN EVAP.
3	/	3/4	208	2,2	.	3.7	3,3	/	209	/	/	FAN COND

HUMIDIFICADOR / RESISTENCIAS

	VOLTIOS	FLA	AMPERIOS L1	AMPERIOS L2	AMPERIOS L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	ESTADO
	208	/	/	/	/				APAGADO

CONTROL Y POTENCIA

REVISION TABLERO ELECT	TRANSFORMADOR	CONTACTADORES	RELÉS BIMETALICOS	FUSIBLES	BREAKERS
OK	OK	OK	OK	OK	OK

OTROS

TENSION CORREAS	DIFUSION Y REJILLAS	LUBRICACION DE RODAMIENTOS	REVISION DE FUGAS DE AIRE
OK	OK	OK	OK

OBSERVACIONES

RELACION DE TIEMPO

FECHA	HORA ENTRADA	HORA SALIDA

ACEPTO Y RECIBO A SATISFACCION TODOS LOS TRABAJOS DESCRITOS POR EL TECNICO EN ESTE DOCUMENTO Y CONFIRMO QUE SE AJUSTAN AL REQUERIMIENTO SOLICITADO.

ENCUESTA DE SERVICIO

¿Efectividad en la comunicación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X
¿Actitud y Servicio de los colaboradores de TESERAC SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X
¿Cómo califica la agilidad y claridad en la atención a la reclamación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X
¿Cómo califica el servicio prestado por TESERACT SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X

DATOS DEL FUNCIONARIO		DATOS DEL TECNICO	
FIRMA		FIRMA	
NOMBRE	William Duarte	NOMBRE	HERNAN JIMENEZ G.
FECHA DE FIRMA	23-10-25	FECHA DE FIRMA	23-10-25
Nº DE CEDULA	79597444	Nº DE CEDULA	80048854
Cargo	Soporte tecnico	Cargo	TECNICO A/A

OBSERVACIONES

SE REALIZA MANTENIMIENTO PREVENTIVO GENERAL Y CAMBIO FILTRO DE AIRE.

PARA EL PROXIMO SERVICIO SE REQUIERE CAMBIO CORREA TIPO A 760 GATES XL A1040.

EL CLIENTE REPORTA EN OCASIONES FALLAS EN LA PANTALLA DEL EQUIPO, SI PERSISTE SE RECOMIENDA CAMBIAR EL CONTROLADOR POR UNO CONVENCIONAL.

Powered by CamScanner

TESERACT

REPORTE DE MANTENIMIENTO AIRE ACONDICIONADO
CODIGO SM-FM-003
VERSION: 002
FECHA: JUNIO 20 DE 2023

Ticket

REPORTE DE SERVICIO TECNICO

No. AA NRE N° 7

INFORMACION GENERAL

CLIENTE:	Alcaldia de Bogotá	CONTACTO	Ing Maria Paipa			FECHA	23/10/25
DIRECCION	Suba calle America	TELEFONO	3104801905	MODELO	CM-DX 2911567	MARCA	APC
UBICACION DEL EQUIPO				CAPACIDAD	3 TR	SERIE	XKOS023DD10S3

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTENIMIENTO CORRECTIVO	VISITA TECNICA	EMERGENCIA
	X		

CONDICION AMBIENTE EXTERNO		CONDICIONES INTERIORES		CIRCUITO DE REFRIGERACION	
Unidad Condensadora		Unidad Manejadora		Nivel de aceite	/
Temp Salida Condensador		Temp Suministro	/ C°	Valula de expansión	/
Temp Entrada Condensador		Temp Retorno	/ C°	Filto Secador	/
Humedad Relativa		%		Presostatos alta y baja	/
TIPO DE REFRIGERANTE	R-22			Resistencias carter	/
PRESION DE SUCCION		PSI		Valvula selenoide	/
COMPRESOR 1		/		PRESION DE DESCARGA	PSI
COMPRESOR 2				COMPRESOR 1	/
				COMPRESOR 2	

DATOS DE COMPRESORES Y MOTORES

No	MARCA	H.P	VOLTIOS	FLA.	R.P.M	AMPERIOS			VOLTAJE			APLICACION
						L1	L2	L3	L1	L2	L3	
1	Emerson		200-230	7.5	/	5.0	4.8	5.1	207	208	207	Comp.
2	/	1/2	208-230	/	/	2.0	2.0		207			fan cond.
3	Marathon	1/2	208-230	4.5	1075	1.6	1.7		207			fan cond.

HUMIDIFICADOR / RESISTENCIAS

	VOLTIOS	FLA	AMPERIOS			VOLTAJE			
			L1	L2	L3	L1	L2	L3	ESTADO
	208	—	—	—	—	—	—	—	Fuera servicio

CONTROL Y POTENCIA

REVISION TABLERO ELECT	TRANSFORMADOR	CONTACTADORES	RELÉS BIMETALICOS	FUSIBLES	BREAKERS
OK	OK	OK		OK	OK

OTROS

TENSION CORREAS	DIFUSION Y REJILLAS	LUBRICACION DE RODAMIENTOS	REVISION DE FUGAS DE AIRE
NA	OK	NA	OK

OBSERVACIONES

RELACION DE TIEMPO

FECHA	HORA ENTRADA	HORA SALIDA

ACEPTO Y RECIBO A SATISFACCION TODOS LOS TRABAJOS DESCRITOS POR EL TECNICO EN ESTE DOCUMENTO Y CONFIRMO QUE SE AJUSTAN AL REQUERIMIENTO SOLICITADO.

ENCUESTA DE SERVICIO

¿Efectividad en la comunicación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X	
¿Actitud y Servicio de los colaboradores de TESERAC SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X	
¿Cómo califica la agilidad y claridad en la atención a la reclamación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X	
¿Cómo califica el servicio prestado por TESERACT SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X	

DATOS DEL FUNCIONARIO		DATOS DEL TECNICO	
FIRMA		FIRMA	
NOMBRE	Maria Paipa	NOMBRE	Arquimedes Guevara Muñoz
FECHA DE FIRMA	22/10/2025	FECHA DE FIRMA	23/10/2025
N° DE CEDULA	53134064	N° DE CEDULA	1032381407
Cargo	Soporte Secgral	Cargo	TECNICO A.A.

OBSERVACIONES

Se realiza mantenimiento preventivo. Equipo Fuera de servicio.
Se recomienda revisar cambio del equipo ya que se encuentra deteriorado en bastante manera, tiene fuga de refrigerante, el evaporador se encuentra oxidado y roto, posiblemente el equipo presente humedad en el aceite del compresor. En caso de reparación, el equipo podría presentar nuevas fallas, fallas que se pueden detectar con el equipo ya en funcionamiento, como por ejemplo que el compresor este funcionando y consumiendo refrigerante.

Powered by CamScanner

TESERACT

REPORTE DE MANTENIMIENTO AIRE ACONDICIONADO
CODIGO SM-FM-003
VERSION: 002
FECHA: JUNIO 20 DE 2023

Ticket

REPORTE DE SERVICIO TECNICO

No. AA AIRE N° 8.

INFORMACION GENERAL

CLIENTE: Alcaldía de Bogotá		CONTACTO Edison Solano		FECHA	28/10/2025
DIRECCION Supercade cll 13		TELEFONO 3104804662	MODELO VH092CENVP	MARCA	LG
UBICACION DEL EQUIPO Rack P1107			CAPACIDAD 9000BTU	SERIE	No visible

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTENIMIENTO CORRECTIVO	VISITA TECNICA	EMERGENCIA
X			

CONDICION AMBIENTE EXTERNO		CONDICIONES INTERIORES		CIRCUITO DE REFRIGERACION	
Unidad Condensadora		Unidad Manejadora	OK	Nivel de aceite	NA
Temp Salida Condensador		Temp Suministro	12.6 C°	Valula de expansión	NA
Temp Entrada Condensador		Temp Retorno	25°C C°	Filto Secador	NA
Humedad Relativa		%		Presostatos alta y baja	NA
TIPO DE REFRIGERANTE	R410A			Resistencias carter	NA
PRESION DE SUCCION		PSI		Valvula selenoide	NA
COMPRESOR 1	/			PRESION DE DESCARGA	/ PSI
COMPRESOR 2				COMPRESOR 1	
				COMPRESOR 2	

DATOS DE COMPRESORES Y MOTORES

No	MARCA	H.P	VOLTIOS	FLA.	R.P.M	AMPERIOS L1	AMPERIOS L2	AMPERIOS L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	APLICACION
			206			2.6	2.7	/	208	/	/	compr
			0,4			0,1	0,2		208	/	/	Vent evar

HUMIDIFICADOR / RESISTENCIAS

	VOLTIOS	FLA	AMPERIOS L1	AMPERIOS L2	AMPERIOS L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	ESTADO
		/			/			/	

CONTROL Y POTENCIA

REVISION TABLERO ELECT	TRANSFORMADOR	CONTACTADORES	RELÉS BIMETALICOS	FUSIBLES	BREAKERS
OK	—	—	—	OK	OK

OTROS

TENSION CORREAS	DIFUSION Y REJILLAS	LUBRICACION DE RODAMIENTOS	REVISION DE FUGAS DE AIRE
NA	NA	OK	NA

OBSERVACIONES

/

RELACION DE TIEMPO

FECHA	HORA ENTRADA	HORA SALIDA

ACEPTO Y RECIBO A SATISFACCION TODOS LOS TRABAJOS DESCRITOS POR EL TECNICO EN ESTE DOCUMENTO Y CONFIRMO QUE SE AJUSTAN AL REQUERIMIENTO SOLICITADO.

ENCUESTA DE SERVICIO

¿Efectividad en la comunicación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X
¿Actitud y Servicio de los colaboradores de TESERAC SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X
¿Cómo califica la agilidad y claridad en la atención a la reclamación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X
¿Cómo califica el servicio prestado por TESERACT SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X

DATOS DEL FUNCIONARIO		DATOS DEL TECNICO	
FIRMA		FIRMA	
NOMBRE	ALEXANDER GÓMEZ DURAN	NOMBRE	Arquimedes Guerrero
FECHA DE FIRMA	28/10/2025	FECHA DE FIRMA	28/10/25
Nº DE CEDULA	1.144.025.443	Nº DE CEDULA	1062389917
Cargo	profesional universitario	Cargo	Tecnico AA

OBSERVACIONES

Se realiza mantenimiento preventivo. el equipo presenta bastante suciedad en su carcasa por uso y tiempo de uso. la temperatura de suministro esta un poco alta 12.6C puede deberse a mantenimiento de condensadora la cual no pudo ser ubicada al momento del servicio para proximo mantenimiento se debe gestionar permisos con anticipacion para acceder al sitio en donde se encuentra la unidad externa.
No es posible determinar si la unidad externa tiene falla o esta en operacion normal. NOTA: El equipo tiene un area muy grande y por su capacidad NO la cronditiza correctamente, se recomienda instalar un equipo de 2TR. area 4X4X4. Sugerencia.

Powered by CamScanner

TESERACT

REPORTE DE MANTENIMIENTO AIRE ACONDICIONADO
CODIGO SM-FM-003
VERSION: 002
FECHA: JUNIO 20 DE 2023

Ticket

REPORTE DE SERVICIO TECNICO

No. AA CRA 20 DE JULIO AIRE N°3

INFORMACION GENERAL

CLIENTE	ALCALDIA DE BOGOTÁ		CONTACTO	MAIJER RODOLFO CASTRO		FECHA	22-10-25
DIRECCION	CRA 20	DE JULIO	TELEFONO	3162578916	MODELO	MINI SPLIT	MARCA	LIEBERT
UBICACION DEL EQUIPO	PISO 2				CAPACIDAD	5 TR	SERIE	9828N16 3934

	MANTENIMIENTO PREVENTIVO	X	MANTENIMIENTO CORRECTIVO		VISITA TECNICA		EMERGENCIA

CONDICION AMBIENTE EXTERNO		CONDICIONES INTERIORES			CIRCUITO DE REFRIGERACION	
Unidad Condensadora		Unidad Manejadora			Nivel de aceite	OK
Temp Salida Condensador	35°C	Temp Suministro	/	C°	Valvula de expansión	OK
Temp Entrada Condensador	25°C	Temp Retorno	23	C°	Filto Secador	OK
Humedad Relativa		%			Presostatos alta y baja	OK
TIPO DE REFRIGERANTE		R-22			Resistencias carter	OK
PRESION DE SUCCION		PSI			Valvula selenoide	OK
COMPRESOR 1		58			**PRESION DE DESCARGA**	PSI
COMPRESOR 2					**COMPRESOR 1**	215
					COMPRESOR 2	

DATOS DE COMPRESORES Y MOTORES

No	MARCA	H.P	VOLTIOS	FLA.	R.P.M	AMPERIOS L1	AMPERIOS L2	AMPERIOS L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	APLICACION
1	COPELAND	5	208-220	19	/	12,7	1,8	12,1	216	217	216	COMPRESOR
2	EMERSON	1.5	208-230	5.2	1750	2,1	2,3	2,3	216	217	216	FAN EVAP
3	EMERSON	1/2	208-230	3.4	1075	/	/	2	216	217	216	FAN COND

HUMIDIFICADOR / RESISTENCIAS

	VOLTIOS	FLA	AMPERIOS L1	AMPERIOS L2	AMPERIOS L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	ESTADO
		27,8/19,8	/	/	/	256	217	216	APAGADOS

CONTROL Y POTENCIA

REVISION TABLERO ELECT	TRANSFORMADOR	CONTACTADORES	RELÉS BIMETALICOS	FUSTIBLES	BREAKERS
OK	OK	OK	OK	OK	OK

OTROS

TENSION CORREAS	DIFUSION Y REJILLAS	LUBRICACION DE RODAMIENTOS	REVISION DE FUGAS DE AIRE
DAÑADA	OK	OK	/

OBSERVACIONES

RELACION DE TIEMPO

FECHA	HORA ENTRADA	HORA SALIDA

ACEPTO Y RECIBO A SATISFACCION TODOS LOS TRABAJOS DESCRITOS POR EL TECNICO EN ESTE DOCUMENTO Y CONFIRMO QUE SE AJUSTAN AL REQUERIMIENTO SOLICITADO.

ENCUESTA DE SERVICIO

¿Efectividad en la comunicación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X
¿Actitud y Servicio de los colaboradores de TESERAC SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X
¿Cómo califica la agilidad y claridad en la atención a la reclamación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X
¿Cómo califica el servicio prestado por TESERACT SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X

DATOS DEL FUNCIONARIO		DATOS DEL TECNICO	
FIRMA		FIRMA	
NOMBRE	Maijer Rodolfo Castro G	NOMBRE	HERNÁN JUBATO B.
FECHA DE FIRMA	22-10-25	FECHA DE FIRMA	22-10-25
Nº DE CEDULA	C.C 79917675	Nº DE CEDULA	80044854
Cargo	Tecnico Soporte Alcaldia Mayor	Cargo	TECNICO AIRES A.

OBSERVACIONES

SE REALIZÓ MANTENIMIENTO PREVENTIVO GENERAL Y SE ENCONTRÓ EL EQUIPO BASTANTE SUCIO.

SE REQUIERE CORRECTIVO CAMBIO CORREA B-46 / CAMBIO CAPACITOR VENTILADOR 10MF Y CAMBIO O FABRICACION FILTROS DE AIRE.

SE DEJA APAGADO MIENTRAS SE REALIZAN LOS CORRECTIVOS.

Powered by CamScanner

TESERACT

REPORTE DE MANTENIMIENTO AIRE ACONDICIONADO
CODIGO SM-FM-003
VERSION: 002
FECHA: JUNIO 20 DE 2023

REPORTE DE SERVICIO TECNICO

Ticket | No. AA AIRE N°10

INFORMACION GENERAL

CLIENTE	ALCALDIA DE BOGOTA	CONTACTO	ING. CARLOS SANTOS	FECHA	24-10-25
DIRECCION	AVENIDA SUBA	TELEFONO	3104930545D	MODELO	DATA 0352-CO
UBICACION DEL EQUIPO			CAPACIDAD	3 TR	MARCA OFFA AIRE
					SERIE 26351

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTENIMIENTO CORRECTIVO	VISITA TECNICA	EMERGENCIA
	X		

CONDICION AMBIENTE EXTERNO		CONDICIONES INTERIORES			CIRCUITO DE REFRIGERACION	
Unidad Condensadora		Unidad Manejadora			Nivel de aceite	OK
Temp Salida Condensador	/	Temp Suministro	23	C°	Valula de expansión	NO SE SABE
Temp Entrada Condensador	/	Temp Retorno	23	C°	Filto Secador	CAMBIAR
Humedad Relativa	NA	%			Presostatos alta y baja	CAMBIAR
TIPO DE REFRIGERANTE		R-22.			Resistencias carter	OK
PRESION DE SUCCION		**PSI**			Valvula selenoide	NA
COMPRESOR 1		125			**PRESION DE DESCARGA**	PSI
COMPRESOR 2					**COMPRESOR 1**	125
					COMPRESOR 2	

DATOS DE COMPRESORES Y MOTORES

No	MARCA	H.P	VOLTIOS	FLA.	R.P.M	AMPERIOS			VOLTAJE			APLICACION
						L1	L2	L3	L1	L2	L3	
1	COPELAND	3	208-230	11,0	/	3,5	3,7	3,8	205	211	210	COMPRESOR
2	LEESIN	0,75	208-230	2,7	1725	1,5	1,8	1,6	205	211	210	FAN EVAP.
3	/	3/4	208	4,2		/	/	/	209	/	/	FAN COND.

HUMIDIFICADOR / RESISTENCIAS

	VOLTIOS	FLA	AMPERIOS			VOLTAJE			ESTADO
			L1	L2	L3	L1	L2	L3	
NA (DESHABILITADO)									DESHABILITADO

CONTROL Y POTENCIA

REVISION TABLERO ELECT	TRANSFORMADOR	CONTACTADORES	RELÉS BIMETALICOS	FUSIBLES	BREAKERS
OK	OK	OK	OK	OK	OK

OTROS

TENSION CORREAS	DIFUSION Y REJILLAS	LUBRICACION DE RODAMIENTOS	REVISION DE FUGAS DE AIRE
OK	OK	OK	NA

OBSERVACIONES

RELACION DE TIEMPO

FECHA	HORA ENTRADA	HORA SALIDA

ACEPTO Y RECIBO A SATISFACCION TODOS LOS TRABAJOS DESCRITOS POR EL TECNICO EN ESTE DOCUMENTO Y CONFIRMO QUE SE AJUSTAN AL REQUERIMIENTO SOLICITADO.

ENCUESTA DE SERVICIO

¿Efectividad en la comunicación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X
¿Actitud y Servicio de los colaboradores de TESERAC SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X
¿Cómo califica la agilidad y claridad en la atención a la reclamación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X
¿Cómo califica el servicio prestado por TESERACT SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X

DATOS DEL FUNCIONARIO		DATOS DEL TECNICO	
FIRMA	Carlos Santos	FIRMA	J. Hernan J. R.
NOMBRE	Carlos Santos	NOMBRE	HERNAN JIMATOG
FECHA DE FIRMA	24-10-25	FECHA DE FIRMA	24-10-25
N° DE CEDULA	80030.959	N° DE CEDULA	80048857
Cargo	Soporte sitio	Cargo	TECNICO A.A

OBSERVACIONES

SE REALIZA MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y LIMPIEZA GENERAL.
SE REQUIERE CAMBIO DE CORREA DENTADA TIPO 7410 GATES XL 11A1044
SE INSTALA FILTRO DE AIRE.
EL COMPRESOR ENCIENDE PERO ESTA DAÑADO, NO COMPRIMIENDO.

SE DEBE HACER CORRECTIVO CAMBIO DE COMPRESOR, VERIFICACION FUGAS, CARGA DE REFRIGERANTE, INSTALACION TERMOSTATO Y RECONEXION TABLERO ELECTRICO Y TRABAJO DE FUNCIONAMIENTO
EL EQUIPO QUEDA O ESTA COMPLETAMENTE FUERA DE SERVICIO.

NOTA: SE RECOMIENDA REALIZAR LOS CORRECTIVOS O MEJOR CAMBIAR EL AIRE POR EQUIPO NUEVO.

Powered by CamScanner

TESERACT

REPORTE DE MANTENIMIENTO AIRE ACONDICIONADO
CODIGO SM-FM-003
VERSION: 002
FECHA: JUNIO 20 DE 2023

Ticket

REPORTE DE SERVICIO TECNICO

No. AA AIRE Nº 12

INFORMACION GENERAL

CLIENTE: ALCOLIRP DE BOGOTÁ	CONTACTO:	ING. VIVIANA NIÑO		FECHA	29-10-25
DIRECCION: CR DE ENGATIVA	TELEFONO:	3102997223	MODELO: MHAQQ05A35QQP5	MARCA:	POWER
UBICACION DEL EQUIPO:			CAPACIDAD: 1,5 TR	SERIE:	RA556D1KR

MANTENIMIENTO PREVENTIVO		MANTENIMIENTO CORRECTIVO		VISITA TECNICA		EMERGENCIA	
	X						

CONDICION AMBIENTE EXTERNO		CONDICIONES INTERIORES		CIRCUITO DE REFRIGERACION	
Unidad Condensadora		Unidad Manejadora		Nivel de aceite	/
Temp Salida Condensador	/	Temp Suministro	23 C°	Valula de expansión	OK
Temp Entrada Condensador	23°C	Temp Retorno	23 C°	Filto Secador	OK
Humedad Relativa	NA	%		Presostatos alta y baja	REQUIERE CAMBIO.
TIPO DE REFRIGERANTE		R 410A		Resistencias carter	NA
PRESION DE SUCCION		PSI		Valvula selenoide	NA
COMPRESOR 1		Ø		**PRESION DE DESCARGA**	PSI
COMPRESOR 2				**COMPRESOR 1**	Ø
				COMPRESOR 2	

DATOS DE COMPRESORES Y MOTORES

No	MARCA	H.P	VOLTIOS	FLA.	R.P.M	AMPERIOS			VOLTAJE			APLICACION
						L1	L2	L3	L1	L2	L3	
1,3	DELTA	240W	200-240	/	/	0,1 x3	0,1 x3	0,1x3	207	/	/	FAN EVAP
4-5	DELTA	250W	200-240	/	/	/	/	/	207	/	/	FAN COND
6	EBCHØ	200-230	1,5HP	/	/	0,1	0,1	/	207	/	/	FAN COND.
7	GMCC	200-230	1,5 HP	/	/	3.2	3.1	/	207	/	/	COMPRESOR

HUMIDIFICADOR / RESISTENCIAS

	VOLTIOS	FLA	AMPERIOS			VOLTAJE			ESTADO
			L1	L2	L3	L1	L2	L3	
NA		NA	/	/	/	/	/	/	NA

CONTROL Y POTENCIA

REVISION TABLERO ELECT	TRANSFORMADOR	CONTACTADORES	RELÉS BIMETALICOS	FUSIBLES	BREAKERS
R.	OK	R	NA	OK	OK

OTROS

TENSION CORREAS	DIFUSION Y REJILLAS	LUBRICACION DE RODAMIENTOS	REVISION DE FUGAS DE AIRE
NA	OK	NA (SELLADO)	OK

OBSERVACIONES

RELACION DE TIEMPO

FECHA	HORA ENTRADA	HORA SALIDA

ACEPTO Y RECIBO A SATISFACCION TODOS LOS TRABAJOS DESCRITOS POR EL TECNICO EN ESTE DOCUMENTO Y CONFIRMO QUE SE AJUSTAN AL REQUERIMIENTO SOLICITADO.

ENCUESTA DE SERVICIO

¿Efectividad en la comunicación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X
¿Actitud y Servicio de los colaboradores de TESERAC SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X
¿Cómo califica la agilidad y claridad en la atención a la reclamación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X
¿Cómo califica el servicio prestado por TESERACT SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X

DATOS DEL FUNCIONARIO		DATOS DEL TECNICO	
FIRMA	Viviana N.F.	FIRMA	
NOMBRE	Viviana Niño Fandiño	NOMBRE	HERNAN JABATO B.
FECHA DE FIRMA	29-10-25	FECHA DE FIRMA	29-10-25
Nº DE CEDULA	1030625466	Nº DE CEDULA	80078[illegible]
Cargo	Soporte Tecnico	Cargo	TECNICO A.A

OBSERVACIONES

SE REALIZÓ MANTENIMIENTO PREVENTIVO GENERAL Y SE ENCONTRÓ BASTANTE SUCIO EL EQUIPO. NO TIENE FILTRO DE AIRE

EL EQUIPO PRESENTA FUGA DE REFRIGERANTE Y ESTA DESCARGANDO TOTALMENTE POR LO CUAL NO SE PUEDE DIAGNOSTICAR EL ESTADO DEL COMPRESOR, TIENE 2 MOTORES CONDENSADORES DAÑADOS, EL EQUIPO PRESENTA BASTANTE DAÑO POR LO QUE SE RECOMIENDA INSTALAR UN EQUIPO NUEVO MINI SPLIT 1,5 TR, EL AIRE SOLO OPERA EN MODO VENTILACION

Powered by CamScanner

TESERACT

REPORTE DE MANTENIMIENTO AIRE ACONDICIONADO
CODIGO SM-FM-003
VERSION: 002
FECHA: JUNIO 20 DE 2023

Ticket

REPORTE DE SERVICIO TECNICO

No. AA AIRE N-12

INFORMACION GENERAL

CLIENTE:	ALCALDIA DE BOGOTA	CONTACTO:	ING. JHON GARAY		FECHA	25-10-25	
DIRECCION	CAVE MANITAS	TELEFONO	3105504886	MODELO	STZAS 13 0CPU	MARCA	TECAM
UBICACION DEL EQUIPO	CUARTO RACK			CAPACIDAD	5TR	SERIE	1910955
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	X	MANTENIMIENTO CORRECTIVO		VISITA TECNICA		EMERGENCIA	

CONDICION AMBIENTE EXTERNO		CONDICIONES INTERIORES		CIRCUITO DE REFRIGERACION	
Unidad Condensadora		Unidad Manejadora		Nivel de aceite	OK
Temp Salida Condensador	35°C	Temp Suministro	C°	Valula de expansión	OK
Temp Entrada Condensador	21°C	Temp Retorno	C°	Filto Secador	OK
Humedad Relativa		55 %		Presostatos alta y baja	OK
TIPO DE REFRIGERANTE		R410A		Resistencias carter	OK
PRESION DE SUCCION		PSI		Valvula selenoide	OK
COMPRESOR 1		112		PRESION DE DESCARGA	PSI
COMPRESOR 2				COMPRESOR 1	308
				COMPRESOR 2	

DATOS DE COMPRESORES Y MOTORES

No	MARCA	H.P	VOLTIOS	FLA.	R.P.M	AMPERIOS			VOLTAJE			APLICACION
						L1	L2	L3	L1	L2	L3	
1	PANASONIC	5	208-230	26	/	15,6	15,2	14,8	219	219	221	CONDENSA
2	WEG	1	208-230	2,98	1780	2,2	2,3	2,0	219	219	221	EVAP.
3.	CENTURY	1/2	208-230	3,7	1725	1,9	1,8	/	219	/	/	EVAP. CON.

HUMIDIFICADOR / RESISTENCIAS

	VOLTIOS	FLA	AMPERIOS			VOLTAJE			
			L1	L2	L3	L1	L2	L3	ESTADO
		5,5X9 / 6,2	/	/	/	219	219	221	APAGADO

CONTROL Y POTENCIA

REVISION TABLERO ELECT	TRANSFORMADOR	CONTACTADORES	RELÉS BIMETALICOS	FUSIBLES	BREAKERS
OK	OK	OK	N	OK	OK

OTROS

TENSION CORREAS	DIFUSION Y REJILLAS	LUBRICACION DE RODAMIENTOS	REVISION DE FUGAS DE AIRE
OK	OK	OK	OK

OBSERVACIONES

RELACION DE TIEMPO

FECHA	HORA ENTRADA	HORA SALIDA

ACEPTO Y RECIBO A SATISFACCION TODOS LOS TRABAJOS DESCRITOS POR EL TECNICO EN ESTE DOCUMENTO Y CONFIRMO QUE SE AJUSTAN AL REQUERIMIENTO SOLICITADO.

ENCUESTA DE SERVICIO

¿Efectividad en la comunicación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO		
¿Actitud y Servicio de los colaboradores de TESERAC SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO		
¿Cómo califica la agilidad y claridad en la atención a la reclamación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO		
¿Cómo califica el servicio prestado por TESERACT SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO		

DATOS DEL FUNCIONARIO		DATOS DEL TECNICO	
FIRMA	Ing. Garay	FIRMA	
NOMBRE	Ing. Edgar Garay Diaz	NOMBRE	HERNAN JIMENEZ B.
FECHA DE FIRMA	25-10-25	FECHA DE FIRMA	25-10-25
Nº DE CEDULA	1110480326	Nº DE CEDULA	80048857
Cargo	Ing. Sistemas	Cargo	TECNICO AA

OBSERVACIONES

SE REALIZÓ MANTENIMIENTO PREVENTIVO GENERAL Y SE INSTALÓ FILTRO DE AIRE
SE REQUIERE CORREA PARA EL PROXIMO MANTENIMIENTO TIPO A-47
SE DEBE CAMBIAR GUARDAMOTOR VENTILADOR CHINT 3PH 2,5-4,0A
SE DEBE CAMBIAR MOTOR CONDENSADORA 1/2 HP 1075 rpm 220 VOLTIOS

SE RECOMIENDA REALIZAR CORRECTIVO DE REFRIGERACION DE GAS REFRIGERANTE Y CARGA DEL EQUIPO POR VALVULA O CORRIGA RETORNO DE LIQUIDO AL COMPRESOR Y CAMBIAR FUSIBLE QUE HAY EL MISMO.
SE DEBE INSTALAR DUCTO O CAJA DE DESCARGA DE AIRE PARA MEJORAR EL ENFRIAMIENTO.

Powered by CamScanner